

# BLÄKLÄDERS RETOURENFORMULAR

Kundennummer:		Retourendatum:
Kundenname:		Lieferadresse Kunde:
Kontaktperson:		
Telefonnummer:		
E-mail:		

## Bedingungen

### RETOURE

- Waren, die innerhalb eines (1) Monats ab Lieferdatum zurückgesandt werden, können ohne Abzug zurückgesandt werden. Bei Warenrücksendungen zwischen einem (1) und drei (3) Monaten nach dem Kauf wird ein Rücknahmeabschlag von 25% erhoben. Kein Rückgaberecht für Auslaufartikel und Waren mit einem älteren Liefertermin als drei (3) Monate.
  - Die Ware muss im Originalzustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Größen- und Garantietiketten dürfen nicht von der Ware entfernt werden. Für Ware die nicht Originalverpackung verpackt zurückgesendet wurde, wird eine Gebühr von € 3,- pro Kleidungsstück erhoben.
  - Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Kleidungsstücken, die in irgendeiner Weise veredelt wurden.
  - Eventuelle Preisschilder / Preisauszeichnungen dürfen nicht am Etikett zu finden sein.
- Sollte trotzdem Ware mit Preisauszeichnung an uns retourniert werden, wird diese nicht gutgeschrieben und an den Absender zurückgesendet. Die Kosten für diese Rücksendung trägt der Kunde.
- Das Retourenformular muss korrekt ausgefüllt sein. Die Bestell- und / oder Rechnungsnummer muss auf dem Beleg erscheinen. Sollten diese Unterlagen bei der Retoure fehlen, werden 20% des Warenwertes (mindestens € 5,-) abgezogen.
  - Bei falschen Bestellungen, wie z. Bsp. falsche Größen, Farben oder Artikel muss die Kosten für die Rücksendung vom Besteller beglichen werden. Im Falle einer fehlerhaften Lieferung oder einer berechtigten Reklamation ist die Rücksendung von Bläkläder zu bezahlen.

## Retoure

### ICH MÖCHTE FOLGENDE ARTIKEL RETOURNIEREN:

Artikelnummer	Größe	Menge	BLK Bestellnummer	Rechnungsnummer	Grund für Retoure